

ПРАВИЛА поведения пациентов (посетителей) при нахождении в медицинской клинике

Дорогие гости! В наших клиниках приняты определенные правила поведения. Очень просим вас их придерживаться.

ОПОЗДАНИЯ ПАЦИЕНТА НА ПРИЕМ:

1. Просим вас приходить на прием за 10-15 минут до его начала, чтобы успеть оформить все необходимые документы, некоторые из них вы можете распечатать с нашего сайта и оформить дома.
2. Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться: у доктора не будет достаточно времени для оказания вам качественной медицинской помощи.
3. В ситуации, если опоздания регулярны (более 2-ух раз за план лечения), мы оставляем за собой право предложить вам следующие приемы без предварительной записи, «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ОТМЕНА ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА ПАЦИЕНТОМ:

1. Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
2. Накануне визита вам будет выслано смс- уведомление.
3. В случае отмены визита с вашей стороны менее, чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предложить вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

ПЕРЕНОС ЗАПЛАНИРОВАННОГО ВИЗИТА КЛИНИКОЙ:

1. Мы делаем все возможное, чтобы прием пациентов состоялся вовремя. Тем не менее, просим с пониманием отнестись к переносу визита в связи с экстренной ситуацией – оказанием внеплановой срочной помощи пациенту или переносу визита в связи с болезнью доктора.
- ☑ Клиника обязуется накануне визита сообщить о его переносе и подобрать удобное для пациента время следующего приема.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

1. Мы убедительно просим вас перед подписанием Договора на оказание медицинских услуг ознакомиться с его содержанием, Прейскурантом на стоматологические услуги, Положением о гарантийных обязательствах исполнителя, Положением о сроках оказания услуг.
2. Просим вас не разговаривать в кабинете врача по мобильному телефону.
3. Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. Но мы всегда готовы идти навстречу нашим пациентам.
3. Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак, хомячков и т.п.
- 4 Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.
5. Уважительное отношение пациента ко всем сотрудникам и гостям клиники – залог эффективного медицинского обслуживания. Пожалуйста, придерживайтесь правил вежливого общения!
6. Данные правила могут изменяться и дополняться в зависимости от изменения в законодательстве на федеральном и местном уровнях.

Со своей стороны, клиника и ее сотрудники гарантируют вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества. Благодарим вас за понимание!