

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор ООО «Кремлевская стоматология»

А.Ю. Архипенко

05 января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«ОБ ОПЛАТЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «Об оплате медицинских услуг» ООО «Кремлевская стоматология» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

1.2. Настоящее Положение в ООО «Кремлевская стоматология» (далее – Клиника) определяет: условия предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты, порядок внесения депозита и возврата неизрасходованных денежных средств, порядок выдачи и использования дисконтных (скидочных) карт в Клинике; ответственность за нарушение условий настоящего Положения.

1.3. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми Пациентами, а также Заказчиками по договорам оказания медицинских услуг в Клинике.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КЛИНИКЕ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. В случае ортодонтического лечения на системе элайнеров Пациент (Заказчик) вносит 100% предоплату за:

Клиническое первичное обследование ортодонтического пациента: 3D сканирование (снятие слепков), фотографирование пациента, изготовление и измерение контрольно - диагностических моделей, анализ ортопантограммы, анализ КТ, расчет телерентгенограммы, обсуждение с пациентом результатов обследования.

3D моделирование: включающего в себя планирование и создание виртуального результата ортодонтического лечения на основании 3D сканов челюстей (слепков челюстей), фотографий пациента, окклюзионных фотографий зубов, анализа ортопантограммы (ОПТГ), телерентгенограммы (ТРГ), компьютерной томограммы и составленного врачом плана лечения.

2.1.1. В случае дальнейшего отказа Пациента от ортодонтического лечения или изменения плана ортодонтического лечения стоимость оказанных услуг, указанных в п.2.1. настоящего Положения, Пациенту (Заказчику) не возвращается.

2.2. Клиника и Пациент (Заказчик) могут предварительно согласовать ориентировочную стоимость лечения (в том числе, ортодонтического или ортопедического). Информация о точной (окончательной) стоимости всего ортодонтического (или ортопедического) лечения не может быть изначально предоставлена Пациенту (Заказчику), так как она (стоимость лечения) и ход всего лечения во многом зависят от соблюдения Пациентом режима лечения (своевременных явок на приемы, выполнения рекомендаций лечащего врача), а также от индивидуальных особенностей организма Пациента (в том числе, от быстроты реакции организма Пациента на проводимое лечение, от выявления в процессе лечения аллергических реакций на используемые материалы и препараты и т.д.).

2.3. Клиника перед началом ортодонтического лечения может предоставить Пациенту (Заказчику)

информацию о стоимости основных предполагаемых этапах ортодонтического лечения (которые в дальнейшем могут измениться) в виде Счета.

2.3.1. В случае ортодонтического лечения на системе элайнеров – Пациент (Заказчик) оплачивает 100% от суммы, указанной в Счете.

2.3.2. В случае ортодонтического лечения на брекет-системе – Пациент (Заказчик) оплачивает 100% стоимости брекет-системы, указанной в Счете.

2.4. В случае потери элайнера, а также его деформации и/или поломки по вине Пациента (в частности, в связи с несоблюдением рекомендаций по его ношению, хранению, использованию) Пациент (Заказчик) дополнительно оплачивают стоимость нового (дополнительного) элайнера, расходных материалов и работу врача.

2.5. Клиника может предоставить Пациенту (Заказчику) информацию о стоимости предполагаемого этапа ортопедического лечения в виде Счета. Пациент (Заказчик) оплачивает 50% от суммы, указанной в Счете, перед началом этапа ортопедического лечения Пациенту. Оставшуюся сумму по Счету Пациент (Заказчик) оплачивает в день завершения оказания услуг, указанных в Счете. При этом, в случае последующего изменения цен в прайс-листе Клиники, оставшаяся неоплаченной сумма по Счету подлежит перерасчету по актуальному прайс-листу Клиники на момент оказания соответствующих медицинских услуг Пациенту.

2.6. Консультативные приемы врачей, рентгенологические исследования (КТ, ОПТГ, прицельные снимки, ТРГ) оказываются на условиях 100% предоплаты.

2.7. Иные медицинские услуги могут быть оплачены после их оказания.

2.8. Оплата медицинских услуг производится в рублях.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТА И ВОЗВРАТА НЕИЗРАСХОДОВАННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Пациент (Заказчик) имеет право по своему желанию внести на счет Клиники денежные средства для оплаты предстоящих медицинских услуг Пациенту (депозит).

3.2. Депозит может вноситься в безналичном порядке (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники) или в наличном порядке (путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя).

3.3. Клиника принимает депозит от Пациента (Заказчика) при условии предоставления последним соответствующего заявления Клинике.

3.4. В случае если медицинские услуги Пациенту были оказаны на меньшую сумму (чем сумма внесенного депозита), Пациент (Заказчик) предоставляет письменное заявление за своей подписью в бумажном виде в Клинику о возврате неизрасходованной суммы депозита. Возврат неизрасходованной суммы депозита осуществляется в том же порядке, в котором изначально был внесен депозит (безналичном или наличном), в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ (СКИДОЧНЫХ) КАРТ

4.1. Владельцами дисконтных карт Клиники могут быть только физические лица.

4.2. Дисконтная карта Клиники не является банковской, платежной или кредитной.

4.3. Дисконтная карта не выдается в физической форме, присваивается в электронном виде. Дисконтная карта – предоставляется пациентам в соответствии с приказом директора Клиники.

4.4. Действие дисконтных карт не распространяется на расчеты за медицинские услуги юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (даже если Пациент является владельцем дисконтной карты).

4.5. С момента получения дисконтной карты ее владелец становится участником дисконтной

программы Клиники. Условия дисконтной программы Клиники определяются настоящим Положением и могут изменяться путем внесения соответствующих корректировок в настоящее Положение (или путем принятия нового Положения).

4.6. Изменения условий дисконтной программы Клиники дополнительно дублируются на сайте Клиники (www.kremlinstom.ru). Пациенты (Заказчики), владельцы дисконтных карт самостоятельно отслеживают появление изменений условий дисконтной программы Клиники.

4.7. Дисконтная карта предоставляет Пациенту скидку в размере:

5% от стоимости услуг – на все услуги в Клинике (за исключением услуг, отмеченных в прайс-листе Клинике словом «АКЦИЯ»).

4.8. В случае обращения Пациента в день своего рождения (а также за три дня до или после него) в Клинику для проведения профессиональной гигиены полости рта ему предоставляется разовая скидка на профессиональную гигиену в размере 50% от стоимости услуг по профессиональной гигиене полости рта. При этом данная скидка не суммируется со скидкой, предоставляемой по дисконтной карте, и не распространяется на каких-либо иных лиц, кроме самого Пациента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения Пациентом (Заказчиком) раздела 2 настоящего Положения, определяющего условия предоставления платных медицинских услуг в Клинике и порядок их оплаты, Клиника оставляет за собой право приостановить начало оказания соответствующих медицинских услуг до устранения Пациентом (Заказчиком) нарушений настоящего Положения.

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных не по вине Клинике), Клиника имеет право не предоставлять скидку по дисконтной карте Клиники, информацией о достоверности которой (а также об истинном владельце дисконтной карты) Клиника не располагает.

5.3. В случае неоднократного нарушения (2 и более раз) Пациентом (Заказчиком) Положения «О правилах поведения пациентов и посетителей», утвержденного в Клинике, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее присвоенной Пациенту дисконтной карты.

5.4. В случае, если Пациент (Заказчик), работник Клиники (бывший работник Клиники) подаст в суд на Клинику, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее выданной Пациенту, работнику Клиники, бывшему работнику Клиники, члену семьи работника Клиники дисконтной карты.

5.5. В случае наличия у работника Клиники, бывшего работника Клиники двух и более дисциплинарных взысканий, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее выданной Пациенту, работнику Клиники, бывшему работнику Клиники, члену семьи работника Клиники дисконтной карты.