

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор ООО «Кремлевская стоматология»
Архипенко А.Ю.

05 января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «О правилах поведения пациентов и посетителей» ООО «Кремлевская стоматология» (далее – Положение о правилах поведения) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

1.2. Положение о правилах поведения определяет нормы поведения пациентов и посетителей ООО «Кремлевская стоматология» (далее – Клиника) во время нахождения на территории любого из подразделений Клиники по адресу(ам), указанному(ым) в лицензии Клиники на оказание медицинской деятельности.

1.3. Положение о правилах поведения разработано с целью:

- оказания безопасной, полной и качественной медицинской помощи гражданам;
- обеспечения безопасного нахождения посетителей на территории подразделений Клиники;
- обеспечения безопасности сотрудников Клиники при исполнении ими трудовых обязанностей на территории подразделений Клиники.

1.4. Положение о правилах поведения обязательно к исполнению всеми пациентами, а также посетителями Клиники.

1.5. Под посетителями Клиники понимаются представители пациентов (законные представители или лица, действующие по доверенности), заказчики по договорам оказания медицинских услуг в Клинике, а также иные лица, которые находятся на территории любого из подразделений Клиники.

2. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ КЛИНИКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Находиться на территории Клиники в верхней одежде, без сменной обуви или бахил.

2.2. Находиться на территории подразделений Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.3. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, токсические или психотропные вещества на территории подразделений Клиники.

- 2.4. Курить на территории подразделений Клиники, а также около подразделений Клиники в местах, специально не предназначенных для этого.
- 2.5. Играть в азартные игры на территории подразделений Клиники.
- 2.6. Проносить на территорию подразделений Клиники огнестрельное, газовое или холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические или взрывчатые вещества, спиртные напитки или иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 2.7. Проносить на территорию подразделений Клиники крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 2.8. Громко разговаривать, шуметь, кричать, хлопать дверьми.
- 2.9. Допускать грубые, некорректные, неэтичные высказывания по отношению к Клинике, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, сервисом, сотрудниками Клиники, выражаться нецензурной бранью.
- 2.10. Оскорблять сотрудников Клиники, а также других пациентов или посетителей Клиники.
- 2.11. Употреблять пищу на территории подразделений Клиники в местах, специально для этого не предназначенных (коридорах, лестничных пролетах и т.д.).
- 2.12. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения главного врача или директора Клиники.
- 2.13. Проходить в медицинские кабинеты (и находиться в них) без приглашения лечащего врача или администратора Клиники.
- 2.14. Приводить на прием к лечащему врачу посторонних лиц (за исключением обозначенных в ст.19 ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 г.) без письменного согласования с директором или главным врачом Клиники.
- 2.15. Оставлять малолетних детей (до 14 лет) без присмотра.
- 2.16. Выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления.
- 2.17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и/или из папок информационных стендов;
- 2.18. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения директора Клиники;
- 2.19. Производить аудиозапись, фото- и видеосъемку на территории Клиники (включая фото-и видеосъемку медицинских документов) без предварительного письменного разрешения директора Клиники.
- 2.20. Пользоваться мобильной связью при нахождении у дверей кабинетов, на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
- 2.21. Находиться на территории Клиники с любыми животными.

2.22. Выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места.

2.23. Портить мебель и иное имущество Клиники и ее сотрудников.

2.24. Опаздывать на прием.

2.25. Не являться на назначенный прием без предварительного уведомления Клиники об отмене приема за 24 часа до назначенного времени приема и без уважительных причин для такой отмены.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. В случае нарушения пациентом или его законным представителем правил, установленных Положением о правилах поведения, Клиника оставляет за собой право попросить его (их) покинуть территорию Клиники и перенести прием пациента на следующий раз. Учитывая противоправное поведение пациента или его законного представителя, Клиника имеет право назначить следующий прием через месяц и более, при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст.11 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ).

3.2. В случае нарушения посетителем, пациентом правил, установленных Положением о правилах поведения и подпадающим под составы ст.6.24 КоАП, ст.20.1 КоАП РФ, ст.20.20 КоАП РФ, Клиника оставляет за собой право попросить такого посетителя, пациента покинуть территорию Клиники, а в случае отказа покидать – вызвать полицию.

3.3. Пациенты и посетители Клиники в случае нарушения Положения о правилах поведения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.