

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор ООО «Моя стоматология»
А.Ю. Архипенко

05 января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«ОБ ОПЛАТЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение «Об оплате медицинских услуг» ООО «Моя стоматология» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

1.2. Настоящее Положение в ООО «Моя стоматология» (далее – Клиника) определяет:

- условия предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты,
- порядок внесения депозита и возврата неизрасходованных денежных средств,
- порядок выдачи и использования дисконтных (скидочных) карт в Клинике;
- ответственность за нарушение условий настоящего Положения.

1.3. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми Пациентами, а также Заказчиками по договорам оказания медицинских услуг в Клинике.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КЛИНИКЕ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. В случае ортодонтического лечения на системе элайнеров Пациент (Заказчик) вносит 100% предоплату за:

- Клиническое первичное обследование ортодонтического пациента: 3D сканирование (снятие слепков), фотографирование пациента, изготовление и измерение контрольно - диагностических моделей, анализ ортопантограммы, анализ КТ, расчет телерентгенограммы, обсуждение с пациентом результатов обследования.
- 3D моделирование: включающего в себя планирование и создание виртуального результата ортодонтического лечения на основании 3D сканов челюстей (слепков челюстей), фотографий пациента, окклюзионных фотографий зубов, анализа ортопантограммы

(ОПТГ), телерентгенограммы (ТРГ), компьютерной томограммы и составленного врачом плана лечения.

2.1.1. В случае дальнейшего отказа Пациента от ортодонтического лечения или изменения плана ортодонтического лечения стоимость оказанных услуг, указанных в п.2.1. настоящего Положения, Пациенту (Заказчику) не возвращается.

2.2. Клиника и Пациент (Заказчик) могут предварительно согласовать ориентировочную стоимость лечения (в том числе, ортодонтического или ортопедического). Информация о точной (окончательной) стоимости всего ортодонтического (или ортопедического) лечения не может быть изначально предоставлена Пациенту (Заказчику), так как она (стоимость лечения) и ход всего лечения во многом зависят от соблюдения Пациентом режима лечения (своевременных явок на приемы, выполнения рекомендаций лечащего врача), а также от индивидуальных особенностей организма Пациента (в том числе, от быстроты реакции организма Пациента на проводимое лечение, от выявления в процессе лечения аллергических реакций на используемые материалы и препараты и т.д.).

2.3. Клиника перед началом ортодонтического лечения может предоставить Пациенту (Заказчику) информацию о стоимости основных предполагаемых этапах ортодонтического лечения (которые в дальнейшем могут измениться) в виде Счета.

2.3.1. В случае ортодонтического лечения на **системе элайнеров** – Пациент (Заказчик) оплачивает **100% от суммы, указанной в Счете.**

2.3.2. В случае ортодонтического лечения на **брекет-системе** – Пациент (Заказчик) оплачивает **100% стоимости брекет-системы**, указанной в Счете.

2.4. В случае потери элайнера, а также его деформации и/или поломки по вине Пациента (в частности, в связи с несоблюдением рекомендаций по его ношению, хранению, использованию) Пациент (Заказчик) дополнительно оплачивают стоимость нового (дополнительного) элайнера, расходных материалов и работу врача.

2.5. Клиника может предоставить Пациенту (Заказчику) информацию о стоимости предполагаемого этапа ортопедического лечения в виде Счета. Пациент (Заказчик) оплачивает 50% от суммы, указанной в Счете, перед началом этапа ортопедического лечения Пациенту. Оставшуюся сумму по Счету Пациент (Заказчик) оплачивает в день завершения оказания услуг, указанных в Счете. При этом, в случае последующего изменения цен в прайс-листе Клинике, оставшаяся неоплаченной сумма по Счету подлежит перерасчету по актуальному прайс-листу Клиники на момент оказания соответствующих медицинских услуг Пациенту.

2.6. Консультативные приемы врачей, рентгенологические исследования (КТ, ОПТГ, прицельные снимки, ТРГ) оказываются на условиях 100% предоплаты.

2.7. Иные медицинские услуги могут быть оплачены после их оказания.

2.8. Оплата медицинских услуг производится в рублях.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТА И ВОЗВРАТА НЕИЗРАСХОДОВАННЫХ

ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Пациент (Заказчик) имеет право по своему желанию внести на счет Клиники денежные средства для оплаты предстоящих медицинских услуг Пациенту (депозит).
- 3.2. Депозит может вноситься в безналичном порядке (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники) или в наличном порядке (путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя).
- 3.3. Клиника принимает депозит от Пациента (Заказчика) при условии предоставления последним соответствующего заявления Клинике.
- 3.4. В случае если медицинские услуги Пациенту были оказаны на меньшую сумму (чем сумма внесенного депозита), Пациент (Заказчик) предоставляет письменное заявление за своей подписью в бумажном виде в Клинику о возврате неизрасходованной суммы депозита. Возврат неизрасходованной суммы депозита осуществляется в том же порядке, в котором изначально был внесен депозит (безналичном или наличном), в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ (СКИДОЧНЫХ) КАРТ

- 4.1. Владельцами дисконтных карт Клиники могут быть только физические лица.
- 4.2. Дисконтная карта Клиники не является банковской, платежной или кредитной.
- 4.3. Дисконтная карта не выдается в физической форме, присваивается в электронном виде. **Дисконтная карта** – предоставляется пациентам в соответствии с приказом директора Клиники.
- 4.4. Действие дисконтных карт не распространяется на расчеты за медицинские услуги юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (даже если Пациент является владельцем дисконтной карты).
- 4.5. С момента получения дисконтной карты ее владелец становится участником дисконтной программы Клиники. Условия дисконтной программы Клиники определяются настоящим Положением и могут изменяться путем внесения соответствующих корректировок в настоящее Положение (или путем принятия нового Положения).
- 4.6. Изменения условий дисконтной программы Клиники дополнительно дублируются на сайте Клиники (www.kremlinstom.ru). Пациенты (Заказчики), владельцы дисконтных карт самостоятельно отслеживают появление изменений условий дисконтной программы Клиники.
- 4.7. **Дисконтная карта** предоставляет Пациенту скидку в размере: **5% от стоимости услуг** – на все услуги в Клинике (за исключением услуг, отмеченных в прайс-листе Клинике словом «АКЦИЯ»).
- 4.8. В случае обращения Пациента в день своего рождения (а также за три дня до или после него) в Клинику для проведения профессиональной гигиены полости рта ему предоставляется разовая скидка на профессиональную гигиену в размере 50% от стоимости услуг по профессиональной гигиене полости рта. При этом данная скидка не суммируется со скидкой, предоставляемой по дисконтной карте, и не распространяется на каких-либо иных лиц, кроме самого Пациента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения Пациентом (Заказчиком) раздела 2 настоящего Положения, определяющего условия предоставления платных медицинских услуг в Клинике и порядок их оплаты, Клиника оставляет за собой право приостановить начало оказания соответствующих медицинских услуг до устранения Пациентом (Заказчиком) нарушений настоящего Положения.

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных не по вине Клиники), Клиника имеет право не предоставлять скидку по дисконтной карте Клиники, информацией о достоверности которой (а также об истинном владельце дисконтной карты) Клиника не располагает.

5.3. В случае неоднократного нарушения (2 и более раз) Пациентом (Заказчиком) Положения «О правилах поведения пациентов и посетителей», утвержденного в Клинике, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее присвоенной Пациенту дисконтной карты.

5.4. В случае, если Пациент (Заказчик), работник Клиники (бывший работник Клиники) подаст в суд на Клинику, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее выданной Пациенту, работнику Клиники, бывшему работнику Клиники, члену семьи работника Клиники дисконтной карты.

5.5. В случае наличия у работника Клиники, бывшего работника Клиники двух и более дисциплинарных взысканий, Клиника оставляет за собой право прекратить действие ранее выданной Пациенту, работнику Клиники, бывшему работнику Клиники, члену семьи работника Клиники дисконтной карты.