

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор ООО «Моя стоматология»

Архипенко А.Ю.

05 января 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
«О ПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОМ МЕДИ-
ЦИНСКИХ УСЛУГ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение в ООО «Моя стоматология» (далее – Клиника) разработано во исполнение требований и в соответствии с:

- ст. 1098 ГК РФ;
- статьями 7, 10, п.5 ст.14, п.4 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение определяет правила пользования результатами стоматологических услуг и стоматологических работ.

1.3. Потребитель (Пациент, Заказчик) обязан соблюдать правила пользования результатами стоматологических услуг (работ) для достижения и/или сохранения результата стоматологических услуг (работ) в рамках заботы о своем здоровье, во избежание наступления вреда здоровью, жизни и выполнении обязанности по соблюдению режима лечения, в который в том числе входит соблюдение указанных правил.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Правила пользования результатами стоматологических услуг (работ)** – это рекомендации, которые обозначены в настоящем Положении, информированных согласиях или непосредственно лечащим врачом в медицинской карте пациента, для достижения и/или сохранения результата стоматологической услуги (работы), а также во избежание наступления вреда для здоровья и жизни пациента и иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента.

1.4.2. **Потребитель** – это Пациент и/или Заказчик, который обратился в Клинику для получения медицинской услуги (работы).

1.4.3. **Стоматологические услуги** – это медицинские услуги, направленные на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний, имеющие самостоятельное законченное значение и не имеющие овеществленного материального результата.

1.4.3.1. Стоматологическими услугами являются:

- хирургические медицинские услуги (проведение костной пластики, установка импланта(тов), удаление зуба(ов), пластика мягких тканей и т.д.);
- ортодонтические медицинские услуги (ортодонтическое лечение на брекет-системе, на элайнерах и т.д.);
- пародонтологические медицинские услуги (за исключением установки шины);
- терапевтические медицинские услуги (эндодонтическое лечение – обработка и пломбирование корневых каналов; наложение временной пломбы и т.д.);
- профессиональная гигиена полости рта;
- отбеливание зубов;
- иные медицинские вмешательства, не имеющие законченного овеществленного материального результата.

1.4.4. **Стоматологические работы** – это медицинские вмешательства, направленные на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний, имеющие самостоятельное законченное значение и овеществленный материальный результат, который может сохраняться в течение установленного гарантийного срока.

1.4.4.1. Результатами стоматологических работ являются:

- временные ортопедические конструкции;
- съемные постоянные ортопедические конструкции;
- несъемные постоянные ортопедические конструкции;

- каппы;
- виниры;
- ретейнеры;
- съемные ортодонтические аппараты;
- несъемные ортодонтические пластины для детей;
- штифтовкладки;
- прямые композитные реставрации;
- непрямые композитные реставрации (пломбы-вкладки);
- пломбы (за исключением временных);
- шины

1.5. Ответственность за нарушение потребителем правил пользования результатами стоматологических услуг (работ) предусмотрена действующим законодательством РФ, а также разделом 3 настоящего Положения.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ВРЕМЕННЫХ ПРОТЕЗОВ (КОНСТРУКЦИЙ):

- не принимайте пищу в течение 2-х часов после установки конструкций;
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может привести к сколам ортопедических конструкций, а также к их поломке, трещинам или иному повреждению;
- избегайте употребления жевательной резинки, в частности во избежание расцементирования временной конструкции;
- необходимо тщательно соблюдать гигиену полости рта (чистить пастой зубы, временные конструкции, импланты, на которых они установлены, 2 раза в день, пользоваться ёршиками, ирригаторами и специальными зубными нитями для протезов, а также обрабатывать специальными средствами ротовую полость (например, ополаскиватель «Асепта FRESH»);
- не употребляйте часто красящие напитки и продукты (чай, кофе, вино, кока-кола, свежая зелень, свекла и т.д.);
- в случае наличия бруксизма рекомендуется изготовление и ношение разгружающей каппы (во время сна, при физических нагрузках, эмоциональных перегрузках, стрессе), в том числе с целью сохранения целостности виниров, зубов, на которых они установлены, во избежание возникновения мышечного болевого синдрома и/или напряжения, появления или развития заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстного сустава);
- необходимо ограничить занятия агрессивными видами спорта (боксом, любыми видами борьбы, занятия сноубордом, горными лыжами и т.д.), где возможны частые падения, столкновения, удары;
- в случае подвижности, расфиксации или выпадения временной ортопедической конструкции не пытайтесь закрепить ее в ротовой полости самостоятельно;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: в случае поломки, повреждения и/или расфиксации временной конструкции; при сохранении дискомфорта, болезненных ощущений в области установленных временных конструкций 4 дня и более.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НЕСЪЕМНОЙ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ, ВИНИРОВ:

- ешьте медленно, используя обе стороны челюсти;
- в первые 2 недели после установки виниров, ортопедических конструкций ешьте мягкую пищу;
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может привести к сколам виниров, ортопедических конструкций а также к их поломке, трещинам или иному повреждению;
- не употребляйте часто красящие напитки и продукты (чай, кофе, вино, кока-кола, свежая зелень, свекла и т.д.);
- не курите, так как это может повлиять на изменение цвета установленных виниров, ортопедических конструкций;
- каждый день (не менее 2-х раз в день) необходимо чистить зубной пастой зубы и виниры, ортопедические конструкции. При этом необходимо удалять остатки пищи вокруг виниров, ортопедических конструкций. Используйте для этого зубные нити, ёршики и ирригаторы;
- необходимо проводить профессиональную гигиену полости рта не менее 1-го раза в полгода, если иное не установил лечащий врач;
- необходимо посещать врача-стоматолога пародонтолога, врача-стоматолога ортопеда не менее 1-го раза в полгода, если иное не установил лечащий врач;
- в случае наличия бруксизма рекомендуется изготовление и ношение разгружающей каппы (во время сна, при физических нагрузках, эмоциональных перегрузках, стрессе), в том числе с целью сохранения целостности виниров, ортопедических конструкций, зубов и/или имплантов, на которых они установлены, во избежание возникновения мышечного болевого синдрома и/или напряжения, появления или развития заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстного сустава);
- необходимо ограничить занятия агрессивными видами спорта (боксом, любыми видами борьбы, занятия сноубордом, горными лыжами и т.д.), где возможны частые падения, столкновения, удары;
- в случае подвижности, расфиксации или выпадения винира, ортопедической конструкции не пытайтесь закрепить его/ее в ротовой области самостоятельно;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области винира, ортопедической конструкции; попадание пищи между виниром, ортопедической конструкцией и соседним зубом (конструкцией, установленной на него или в область его) или под винир, ортопедическую конструкцию; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области винира, ортопедической конструкции; онемение в области ортопедической конструкции или соседних с ним/ней тканей; скол, подвижность, расфиксация, повреждение, выпадение винира, ортопедической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ СЪЕМНОЙ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ:

- первую неделю после установки ортопедической конструкции ешьте мягкую пищу, при этом делайте это медленно и не спеша, на обеих сторонах ротовой полости;

- первую неделю после установки съемного протеза носить его круглосуточно, не снимая на ночь. Снимать протез необходимо только после приема пищи для его обработки (от остатков пищи и пр.);
- не допускать длительных перерывов в ношении съемного протеза, в противном случае может потребоваться замена протеза в виду изменения мягких, костных тканей и положения зубов;
- протезом необходимо пользоваться регулярно, иначе он может стать непригодным для эксплуатации (будет спадывать, балансировать, не надеваться и т.д.);
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может перевести к сколам ортопедической конструкции, а также к ее поломке, трещинам или иному повреждению;
- бюгельные и условно-съемные (замковые) протезы на ночь не снимать;
- пластиночный съемный протез необходимо снимать на ночь (после истечения первых 2-х недель после установки протеза);
- хранить протез необходимо в жесткой, герметично закрывающейся емкости (на дно кладется влажная ткань для создания влажной среды);
- недопустим контакт протеза с горячей водой, это может повлиять на его форму;
- после снятия частичных съемных протезов и условно-съемных протезов обратно такие протезы надеваются только после тщательной гигиены полости рта и протеза;
- съемный протез очищается вне полости рта, после каждого приема пищи с помощью зубной щетки и зубной пасты;
- недопустимо осуществлять самостоятельную коррекцию, ремонт или иное вмешательство в зубной протез;
- уход за условно-съемными протезами должен включать в себя ежедневную очистку протеза, ротовой полости, имплантатов от пищевых остатков и бактерий (с помощью зубной щетки и зубной пасты), а также ежедневную обработку протеза в специальном растворе для съемных протезов;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области ортопедической конструкции; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области ортопедической конструкции; появление подвижности опорных зубов; скол, подвижность, расфиксация, тугая фиксация, повреждение ортопедической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ ЗУБА (ИЛИ ЕГО КОРНЯ):

ПЕРЕД УДАЛЕНИЕМ:

- необходимо плотно покушать (влияет на свёртываемость крови и на эмоциональное состояние во время операции);
- не курить в течение минимум 12 часов перед операцией (курение повышает риск возникновения «сухой лунки»);
- за 2 дня до операции не употреблять алкоголь (снижает свертываемость крови).
- перед удалением почистить зубы.

ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ:

- не вынимайте марлевый тампон изо рта в течение часа после проведения операции;

- через кожу щеки (снаружи) на область удаленного зуба периодически прикладывайте холодный компресс в течение первых 24 часа на 5-10 мин;
- не курите и не принимайте алкоголь в течение 2-х суток после операции;
- не трогайте лунку языком, пальцами или какими-либо предметами; не прикладывайте к ней никаких мазей или примочек без рекомендации врача;
- избегайте физической нагрузки (в том числе занятий спортом), бань, саун, горячих ванн, посещения жарких стран (городов) в течение недели после операции;
- не принимайте пищу в течение 3-х часов после операции;
- на 3 дня после операции исключите из рациона горячую, острую, раздражающую и грубую пищу и горячие напитки;
- в течение первых 3-х дней после операции аккуратно чистите зубы (обходите щеткой место удаленного зуба, активно не полощите рот);
- в течение одной недели после операции не пейте напитки через трубочку;
- в течение одной недели после операции нельзя переносить стресс, сильно нервничать;
- если образовался большой отек, спите с приподнятым изголовьем и немедленно сообщите об этом лечащему врачу;
- в первые сутки после удаления зуба необходимо обеспечить отдых организму, полноценный сон, не допускать вождения автомобиля;
- для предотвращения возможных воспалительных процессов, а также для предотвращения болевых ощущений после операции рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов (например, «Нурофен» 400 мл. 3 раза в день в течение 3-5 дней либо «Кетанов» по 1 таблетке 2 раза в день в течение 4-5 дней). Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: возникновения обильного кровотечения; кровоточивости более 12 часов после операции; сохранение отека в области операции в течение 3 и более дней; сохранение болевых ощущений 5 дней и более после операции; появление неприятного запаха изо рта после удаления; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после удаления.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ИМПЛАНТАЦИИ, КОСТНОЙ ПЛАСТИКИ, ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ТРОМБОЦИТАРНЫХ МЕМБРАН:

ПЕРЕД ОПЕРАЦИЕЙ:

- необходимо плотно покушать (влияет на свёртываемость крови и на эмоциональное состояние во время операции);
- не курить в течение минимум 12 часов перед операцией;
- за 2 дня до операции не употреблять алкоголь (снижает свертываемость крови).

ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ:

- на период приживления кости, имплантата не курите и не принимайте алкоголь;
- не трогайте область проведения операции языком, пальцами или какими-либо предметами; не прикладывайте к ней никаких мазей или примочек без отдельной рекомендации врача;
- избегайте физической нагрузки (в том числе занятий спортом), бань, саун, горячих ванн, посещения жарких стран (городов) в течение недели после операции;

- не грейте место проведения операции;
- не принимайте пищу в течение действия анестезии;
- на 3 дня после операции исключите из рациона горячую, острую и грубую пищу и горячие напитки;
- в течение первых 3-х дней после операции аккуратно чистите зубы (обходите щеткой место операции, не полощите активно рот);
- в течение одной недели после операции не пейте напитки через трубочку;
- в течение одной недели после операции нельзя переносить стресс, сильно нервничать;
- если образовался большой отек, спите с приподнятым изголовьем и не на стороне сделанной операции, незамедлительно сообщите об этом лечащему врачу;
- в первые сутки после операции необходимо обеспечить отдых организму, полноценный сон, не допускать вождения автомобиля;
- для предотвращения возможных воспалительных процессов, а также для предотвращения болевых ощущений после операции рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов (например, «Нурофен» 400 мл. 3 раза в день в течение 3-5 дней либо «Кетанов» по 1 таблетке 2 раза в день в течение 4-5 дней). Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- в течение 1-го месяца после операции нельзя чихать с закрытым ртом, надувать щеки, сморкаться, купаться в бассейне, летать на самолете;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: возникновения обильного кровотечения; кровоточивости более 12 часов после операции; сохранение отека в области операции в течение 3 и более дней; сохранение болевых ощущений 5 дней и более после операции; появление неприятного запаха изо рта после операции; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после операции; подвижности имплантов, расхождения швов; сохранение онемения тканей (в частности, кожных покровов) в области проведения операции в течение 14 дней и более.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ИНЫХ ХИРУРГИЧЕСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ (ЛОСКУТНОЙ ОПЕРАЦИИ, ИССЕЧЕНИЕ КАПЮШОНА, УДЛИНЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ КОРОНКИ И Т.П.):

ПЕРЕД ОПЕРАЦИЕЙ:

- необходимо плотно покушать (влияет на свёртываемость крови и на эмоциональное состояние во время операции);
- не курить в течение минимум 12 часов перед операцией;
- за 2 дня до операции не употреблять алкоголь (снижает свертываемость крови).

ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ:

- не вынимайте марлевый тампон изо рта в течение часа после проведения операции;
- через кожу щеки (снаружи) на область операции периодически прикладывайте холодный компресс в течение первых 24 часа на 5-10 мин;
- не курите и не принимайте алкоголь в течение 2-х суток после операции;
- не трогайте место операции языком, пальцами или какими-либо предметами; не прикладывайте к нему никаких мазей или примочек без рекомендации врача;
- избегайте физической нагрузки (в том числе занятий спортом), бань, саун, горячих ванн, посещения жарких стран (городов) в течение недели после операции;
- не принимайте пищу в течение 3-х часов после операции;

- на 3 дня после операции исключите из рациона горячую, острую и грубую пищу и горячие напитки;
- в течение первых 3-х дней после операции аккуратно чистите зубы (обходите щеткой место операции, активно не полощите рот);
- в течение одной недели после операции нельзя переносить стресс, сильно нервничать;
- в первые сутки после операции необходимо обеспечить отдых организму, полноценный сон, не допускать вождения автомобиля;
- для предотвращения возможных воспалительных процессов, а также для предотвращения болевых ощущений после операции рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов (например, «Нурофен» 400 мл. 3 раза в день в течение 3-5 дней либо «Кетанов» по 1 таблетке 2 раза в день в течение 4-5 дней). Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: возникновения обильного кровотечения; кровоточивости более 12 часов после операции; сохранение отека в области операции в течение 3 и более дней; сохранение болевых ощущений 5 дней и более после операции; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после операции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ОРТОИМПЛАНТОВ:

ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ:

- необходимо плотно покушать (влияет на свёртываемость крови и на эмоциональное состояние во время медицинского вмешательства);
- не курить в течение минимум 12 часов перед установкой ортоимплантов;
- за 2 дня до установки ортоимплантов не употреблять алкоголь (снижает свертываемость крови).

ПОСЛЕ УСТАНОВКИ:

- на период нахождения ортоимплантов в ротовой полости не курите и не принимайте алкоголь;
- не трогайте ортоимпланты языком, пальцами или какими-либо предметами;
- избегать агрессивных видов спорта, где частыми явлениями являются падения, столкновения, удары;
- необходимо использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта, в том числе для чистки ортоимплантов;
- гигиену полости рта необходимо проводить минимум два раза в день (после завтрака и после ужина);
- для уменьшения дискомфортных состояний необходимо использовать специальный защитный ортодонтический воск. Его наносят размером с «горошину» чистым пальцем на выступающую часть ортоимпланта, предварительно проведя гигиену полости рта и просушив поверхность ортоимпланта ватной палочкой. Воск, при необходимости, можно наносить повторно.
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график.
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: подвижность, повреждение ортоимплантов.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НЕСЪЕМНОЙ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ (БРЕКЕТ-СИСТЕМЫ):

- первую неделю после установки ортодонтической конструкции ешьте легкоусваиваемую, мягкую и жидкую пищу (супы, кефир, жидкие каши, йогурты и т.д.) и мягкую пищу, при этом делайте это медленно и не спеша, на обеих сторонах ротовой полости;
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.) во время ношения ортодонтической конструкции, так как это может перевести к сколам ортодонтической конструкции, а также к ее поломке или иному повреждению;
- избегайте употребления жевательной резинки, а также иных липких продуктов (ирисок и прочее) во время ношения ортодонтической конструкции;
- во время ношения ортодонтической конструкции не употреблять слишком холодную или слишком горячую пищу и/или напитки;
- не употреблять часто красящие напитки и продукты (чай, кофе, вино, кока-кола, свежая зелень, свекла и т.д.), а также необходимо отказаться от курения;
- для уменьшения дискомфортных состояний необходимо использовать специальный защитный ортодонтический воск. Его наносят размером с «горошину» чистым пальцем на ортодонтическую конструкцию, предварительно проведя гигиену полости рта и просушив поверхность конструкции ватной палочкой;
- использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- гигиену полости рта необходимо проводить после каждого приема пищи. При этом домашняя гигиена полости рта в том числе включает чистку зубов, межзубных пространств, ортодонтической конструкции;
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае подвижности, расфиксации, поломки или выпадения части ортодонтической конструкции не пытайтесь закрепить ее в ротовой области самостоятельно или самостоятельно осуществить ремонт, изменение конструкции;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: чувство дискомфорта в области ортодонтической конструкции; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области ортодонтической конструкции; появление подвижности опорных зубов, удаление опорных зубов, на которых установлена ортодонтическая конструкция; скол, расфиксация ортодонтической конструкции, отклейка брекета, замочка; поломка или иное повреждение целостности ортодонтической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ СЪЕМНОЙ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ:

- носить съемный ортодонтический аппарат 22 часа в сутки весь период ортодонтического лечения, если иное не установит лечащий врач;
- не доставать ортодонтическую конструкцию из ротовой полости без веских на то оснований (принимать пищу необходимо без ортодонтической конструкции);
- первую неделю после установки ортодонтической конструкции ешьте мягкую пищу, при этом делайте это медленно и не спеша, на обеих сторонах ротовой полости;

- избегайте употребления жевательной резинки, а также иных липких продуктов (ирисок и прочее) во время ношения ортодонтической конструкции;
- в случае если ортодонтическая конструкция достается из ротовой полости ее необходимо хранить в жесткой, герметично закрывающейся емкости (на дно кладется влажная ткань для создания влажной среды);
- не хранить ортодонтическую конструкцию в воде, так как в противном случае происходит изменение ее прочности и внешнего вида;
- ортодонтическую конструкцию нельзя ронять, класть в карман, в иную негерметичную и неочищенную от бактерий емкость, допускать сдавливание ортодонтической конструкции;
- использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- гигиену полости рта необходимо проводить после каждого приема пищи. При этом домашняя гигиена полости рта в том числе включает чистку зубов, межзубных пространств, ортодонтической конструкции;
- чистка ортодонтической конструкции должна производиться вне ротовой полости и после каждого приема пищи (для пластмассовой части конструкции – зубной щеткой средней жесткости с зубной пастой, для металлической части конструкции – жесткой зубной щеткой с зубной пастой);
- недопустим контакт конструкции с горячей водой, это может повлиять на ее форму;
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае подвижности, расфиксации, поломки или выпадения части ортодонтической конструкции не пытайтесь закрепить ее в ротовой области самостоятельно или самостоятельно осуществить ремонт, изменение конструкции;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: чувство дискомфорта в области ортодонтической конструкции; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области ортодонтической конструкции; появление подвижности опорных зубов, удаление опорных зубов, на которых установлена ортодонтическая конструкция; потеря, поломка или иное повреждение целостности ортодонтической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОРТОДОНТИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ, УСТАНОВКИ СЪЕМНОГО ИЛИ НЕСЪЕМНОГО РЕТЕЙНЕРА:

ПОСЛЕ СНЯТИЯ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ:

- в течение одной недели провести профессиональную гигиену полости рта;
- в течение одной-двух недель обратиться к врачу-стоматологу терапевту с целью профилактического осмотра на предмет наличие кариозных полостей в зубах и иных заболеваний полости рта.

ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НЕСЪЕМНОГО РЕТЕЙНЕРА:

- носить ретейнер 24 часа в сутки;
- необходимо регулярно визуально и тактильно проверять целостность ретейнера. В случае, если наблюдается подвижность ретейнера либо отсутствует его целостность, немедленно обратиться к лечащему врачу (записавшись на прием через администратора);
- в области установки ретейнера запрещено использование зубочисток и подобных предметов;

- зубы чистить мягкой щеткой 2 раза в день, чтобы избежать повреждений, нарушения фиксации ретейнера;
- рекомендуется ополаскивать полость рта фторсодержащей жидкостью для удаления остатков пищи, а также пользоваться зубной нитью, зубными ёршиками и ирригатором;
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: потери, поломки, повреждения целостности ретейнера; чувство дискомфорта в области установленного ретейнера; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 1 недели и более в области установленного ретейнера.

ПОСЛЕ УСТАНОВКИ СЪЕМНОГО РЕТЕЙНЕРА:

- носить ретейнер первые 3 месяца после установки – 22 часа в сутки; от 3 до 6 месяцев – 20 часов в сутки; от 6 до 9 месяцев – 18 часов в сутки; от 9 до 12 месяцев – 12 часов в сутки; от 12 до 18 месяцев – 8 часов в сутки; от 18 и далее – 8 часов в сутки через день.
- ретейнер необходимо промывать водой с мылом и дважды в день помещать в дезинфицирующий раствор;
- перед едой ретейнер необходимо снимать, иначе возможны поломки, быстрое изнашивание, изменение цвета ретейнера; употребление напитков с красителями, курение приводят также к изменению цвета ретейнера;
- вреден контакт с горячей водой, так как возможна деформация ретейнера;
- после эксплуатации ночью ретейнер должен быть обработан раствором хлоргексидина (0,05%), противопоказано применение агрессивных средств, например, перекиси водорода;
- для чистки ретейнера необходимо использовать зубную пасту;
- в случае если ретейнер достается из ротовой полости его необходимо хранить в жесткой, герметично закрывающейся емкости (на дно кладется влажная ткань для создания влажной среды);
- не хранить ретейнер в воде, так как в противном случае происходит изменение его прочности и внешнего вида;
- нельзя перегибать, сдавливать ретейнер, это может стать причиной возникновения на нем трещин;
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: потери, поломки, повреждения целостности ретейнера; чувство дискомфорта в области установленного ретейнера; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области установленного ретейнера.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ КАРИЕСА, ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗУБА ПЛОМБОЙ, ПЛОМБОЙ-ВКЛАДКОЙ:

- после лечения кариеса не рекомендуется принимать пищу в течение 2-х часов (для исключения травмирования мягких тканей при их накусывании зубами, так как анестетик может продолжать свое действие после окончания лечения еще несколько часов);
- избегать агрессивных видов спорта, где частыми явлениями являются падения, столкновения, удары;

- избегать употребления красящих продуктов (кофе, вино, черный чай, свекла и прочее) во избежание изменения цвета пломбировочного материала, реставрации;
- не курить (во избежание изменения цвета пломбировочного материала, реставрации);
- не грызть твердую пищу (семечки, сухарики, орехи и прочее) и предметы (ручки, ногти, крышки и прочее);
- использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- в случае наличия бруксизма (гипертонуса жевательных мышц) рекомендуется изготовление и ношение ночной каппы, во избежание повреждения реставраций;
- проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1-го раза в полгода, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области реставрации; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области реставрации; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после медицинского вмешательства; сохранение онемения тканей (в частности, кожных покровов) в области проведения медицинского вмешательства в течение 14 дней и более; скол, выпадение пломбы, пломбы-вкладки; застревание пищи в области реставрации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ЭНДОДОНТИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ:

- после эндодонтического лечения не рекомендуется принимать пищу в течение 2-х часов (для исключения травмирования мягких тканей при их накусывании зубами, так как анестетик может продолжать свое действие после окончания лечения еще несколько часов);
- не грейте место проведения эндодонтического лечения;
- в случае возникновения болевых ощущений после эндодонтического лечения рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов (например, «Нимесил» 400 мл. 3 раза в день в течение 3-5 дней либо «Кетанов» по 1 таблетке 2 раза в день в течение 4-5 дней). Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- избегать агрессивных видов спорта, где частыми явлениями являются падения, столкновения, удары;
- необходимо использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1-го раза в полгода, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае постановки временной пломбы после эндодонтического лечения не жевать твердую пищу на той стороне ротовой полости, на которой расположен эндодонтически пролеченный зуб, до восстановления этого зуба постоянной пломбой, пломбой-вкладкой или ортопедической конструкцией;
- не позднее двух недель после проведения эндодонтического лечения необходимо восстановить зуб постоянной пломбой, пломбой-вкладкой или ортопедической конструкцией. В случае невыполнения данного правила возможно недостижение цели проведения эндодонтического лечения, возникновения необходимости проведения повторного эндодонтического лечения или удаления зуба;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области проведенного лечения; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраня-

ющиеся на протяжении 5 дней и более в области проведенного лечения; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после медицинского вмешательства; сохранение онемения тканей (в частности, кожных покровов) в области проведения медицинского вмешательства в течение 14 дней и более; выпадение временной пломбы (необходимо закрыть полость чистым ватным шариком и немедленно обратиться к врачу).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ:

ПЕРЕД ЛЕЧЕНИЕМ:

- не курить, не пить кофе в течение минимум 12 часов перед лечением;
- за сутки до лечения не употреблять алкоголь.

ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ:

- после пародонтологического лечения не рекомендуется принимать пищу в течение 2-х часов (для исключения травмирования мягких тканей при их накусывании зубами, так как анестетик может продолжать свое действие после окончания лечения еще несколько часов);
- на 3 дня после проведенного лечения исключите из рациона горячую, острую, твердую и грубую пищу и горячие напитки, а также газированные напитки, кислые соки, лимон;
- в течение суток после проведенного пародонтологического лечения не курите, не пейте алкоголь и кофе;
- необходимо использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- гигиену полости рта необходимо проводить минимум два раза в день (после завтрака и после ужина). При этом домашняя гигиена полости рта в том числе включает чистку зубов, межзубных пространств, ортопедических конструкций, имплантов (в случае их наличия);
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 3 месяца, если лечащий врач не назначил иной график.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ ОТБЕЛИВАНИЯ ЗУБОВ:

ПЕРЕД ОТБЕЛИВАНИЕМ:

- за 3-5 дней до процедуры необходимо пройти профессиональную гигиену полости рта;

ПОСЛЕ ОТБЕЛИВАНИЯ:

- в течение двух недель после отбеливания не употребляйте красящие напитки и продукты (черный чай, кофе, красное вино, кока-кола, свежая зелень, газированные напитки, свекла и т.д.);
- необходимо бросить курить, если до отбеливания была данная вредная привычка. В противном случае возможно потемнение зубов;
- в течение недели после отбеливания после каждого приема пищи чистить зубы;
- в течение недели после отбеливания не рекомендуется пользоваться губной помадой;
- использовать фторсодержащую зубную пасту, а также фтор-ополаскиватели для полости рта;
- использовать мягкую зубную щетку;

- не употреблять одновременно продукты с большой разницей в температуре (например, мороженое с горячим штруделем и т.д.);
- необходимо использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- гигиену полости рта необходимо проводить минимум два раза в день (после завтрака и после ужина).
- проводить профессиональную гигиену полости рта в стоматологической клинике не менее 1 раза в 6 месяцев, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области проведенного лечения.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ).

3.1. В случае возникновения вреда для здоровья и жизни пациента, а также возникновения иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента вследствие нарушения Потребителем правил пользования результатом стоматологической услуги (работы) Клиника (включая работников Клиники) освобождается от ответственности за причиненный вред и/или наступление иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента в силу ст.1098 ГК РФ.

3.2. В случае нарушения Потребителем правил пользования результатом стоматологической работы при возникновении недостатков этой стоматологической работы в период действия гарантийного срока и срока службы Клиника не будет нести ответственность за выявленные недостатки в силу п.4 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Клиника в рамках п.24 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736, а также в рамках ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информирует Потребителя, что несоблюдение правил пользования результатом стоматологической услуги (работы), в том числе уставленных в настоящем Положении, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье пациента.